

Preguntas Frecuentes

¿Puedo hacer envíos masivos de mensajes con WhatzMeAPI?

No es lo ideal. WhatzMeAPI te permite enviar aproximadamente 6,000 mensajes por día (60 por minuto). ¡Pero! Si entre 5 a 10 destinatarios no desean recibir tales mensajes, harán clic en el botón "Spam" en WhatsApp y su cuenta será bloqueada, esto funciona así incluso sin usar nuestra API. Por eso recomendamos no exceder esta cantidad de mensajes diarios y seguir buenas prácticas de envío de mensajes, aproximadamente 180,000 mensajes mensuales.

Si no estas seguro de la aceptación de tu mensaje ocupa un número nuevo de prueba para validar que tus destinatarios desean recibir tu información.

¿Si WhatsApp bloquea mi número, se pierde mi suscripción de WhatzMeApi?

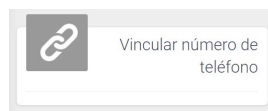
No, puedes cambiar el número y continuar usando tu suscripción contratada.

¿Si tengo un bloqueo, como puedo cambiar mi suscripción a otro número de WhatsApp (Esto no aplica para WhatzMeDesktop) ?

Es muy sencillo, primero te sugerimos desinstalar la aplicación de WhatsApp asociada al número bloqueado y volver a instalarla para evitar rastro alguno del número anterior y posterior a esto cerrar sesión y volver a vincular tu número desde nuestro tablero de

pruebas  esperar 5 minutos y posteriormente escanear de nuevo el

código QR con esta opción



Necesito enviar más de 6,000 mensajes en un día. ¿Qué puedo hacer?

Usar múltiples cuentas (tokens). Cada token se asocia a un número de WhatsApp, múltiples números de WhatsApp te permiten enviar más mensajes por día. Si usas más de 5 cuentas, te ofrecemos un descuento.

¿Cuántas cuentas de WhatsApp puedo conectar por \$199 USD / mes (Esto no aplica para WhatzMeDesktop)?

- \$199 USD/ mes es el pago por conectar el servicio de WhatzMeAPI a 1 cuenta de WhatsApp (igual a 1 número de WhatsApp). Cuando se usan más de 5 cuentas, se aplica un precio especial. Contáctanos para más información.

¿Puedo enviar imágenes, audio y archivos de video?

Si, usa el método POST **enviar-archivo**. Utiliza solo links https (no usar http). El tamaño máximo del archivo es de 1MB, entre más pesado sea el archivo más tiempo demora el envío.

¿Se actualizará WhatzMeAPI cuando se actualiza el servicio de WhatsApp?

Si, WhatzMeAPI ha estado funcionando y soportado desde Diciembre de 2015. Por lo general, hay 3 a 4 actualizaciones por año y en un 1 día hábil, adaptamos la API a los cambios, generalmente WhatzMeAPI no deja de funcionar, un 90% de las veces todo sigue funcionando igual.

¿Cómo evitar el bloqueo de mi número?

Buenas prácticas para evitar bloqueo, cabe mencionar que nadie está exento del mismo, si por algún motivo tenemos una cuenta de Whatsapp Bloqueada, podemos solicitar a Whatsapp su desbloqueo, para ello tenemos que enviar un e-mail a la siguiente dirección: support@whatsapp.com.

Si tu marca no la conocen los contactos que enviaras la campaña te sugerimos usar un chip nuevo para validar que el contenido es aceptado por tus clientes:

1. Si cuentas con el nombre del cliente, personalizar el mensaje
2. Si envías imagen que el texto no sea mayor al 20% del tamaño de toda la imagen
3. Enviar un mensaje presentándote con el nombre de una persona, "Hola Pablo, te saluda Luis tu asesor de tu marca.com"
4. No enviar más de 100 mensajes por minuto, esto ya lo controla nuestro servicio

5. No mandar más de 6,000 mensajes por día, esto lo controlas tú.
6. En el mensaje darle la opción al usuario de eliminarse de tu lista de contactos, "si no desea recibir más nuestra información escribir CANCELAR"
7. No incluir links dentro del texto que mandes en el mensaje, eso no le gusta a WhatsApp

¿Cómo conectar WhatsApp a WhatzMeAPI (Esto no aplica para WhatzMeDesktop)?

Conecte el número de teléfono al servicio de WhatsApp como normalmente lo haces desde cualquier dispositivo Android o iPhone.

Paga tu suscripción o solicita un DEMO del paquete básico sin costo (debes tener un correo corporativo) con esto te enviarán una URL y un # token WhatzMeAPI.

Recibirá una URL para escanear un código QR y asociar tu token a un número de Whatsapp (como funciona WhatsApp Web).

Se sugiere que el número a usar, tenga al menos 4 semanas de uso habitual en WhatsApp, es decir no sugerimos usar # de teléfono nuevos.

Ahora, siguiendo las instrucciones, abra WhatsApp en su teléfono móvil, vaya a «Configuración» -> WhatsApp Web -> Escanear código QR

Es importante observar las condiciones para el correcto funcionamiento de los bots:

- La aplicación WhatsApp se ejecuta en su dispositivo (no en modo de ahorro de energía), debe estar conectada a Internet y con una buena duración de la batería en caso contrario mantener conectado el dispositivo a la luz eléctrica.
- ¡No usar WhatsApp Web! Ya que esto hará que los mensajes no lleguen correctamente a nuestra instancia asociada a tu token.

No inicie sesión en la versión web de WhatsApp después de haber conectado su número a su cuenta personal, esto provocará un restablecimiento de la conexión y deberá volver a realizar el procedimiento de conexión.

En caso de violación de cualquiera de estas condiciones, los mensajes dejarán de llegar a su instancia personal (token) y no serán enviados.